



Guida ai servizi
di noleggio a
lungo termine

Manuale operativo

Benvenuti
a bordo

Caro Utilizzatore,

le diamo il benvenuto nel mondo dei servizi di noleggio a lungo termine firmato **Athlon Car Lease Italy**.

Questo manuale ha l'obiettivo di guidarla e accompagnarla nel percorso. Oltre alla possibilità di utilizzare il veicolo per la durata e per il chilometraggio prefissati, lei disporrà di una gamma di servizi fruibili su tutto il territorio nazionale attraverso la rete di strutture convenzionate **Athlon Car Lease Italy**.

In questo manuale troverà le principali informazioni sulla tipologia dei servizi e sulle modalità di fruizione degli stessi (se presenti nel contratto stipulato dalla sua Società), sia sul territorio nazionale che nei paesi esteri elencati nella carta verde.

Nelle prossime pagine troverà suggerimenti e semplici regole per vivere al meglio il suo viaggio insieme a **Athlon Car Lease Italy**.



Con l'**App MyAthlon**, disponibile gratuitamente negli store iOS e Android, può avere tutti i servizi legati al suo contratto a portata di smartphone. Le consigliamo di installare l'applicazione per avere sempre a disposizione le informazioni sulla sua vettura.

Percorrere la strada giusta

I traguardi importanti

Riteniamo che il rispetto del lavoro e dei tempi dei nostri utilizzatori siano i traguardi più importanti da raggiungere. È con lo stesso spirito che chiediamo la sua collaborazione nel rispettare le procedure indicate in questo manuale, al fine di offrirle il servizio di noleggio a lungo termine il più efficace e accurato possibile.

Al fine di mantenere il suo veicolo in buono stato meccanico e di carrozzeria, la invitiamo a osservare alcuni semplici accorgimenti.

Condizione indispensabile per un corretto uso del veicolo è rispettare le regole contenute nel **Codice della Strada**.

Non guidare a regimi di marcia inutilmente elevati in rapporto al tragitto percorso.

Eseguire il programma di manutenzione indicato dalla casa costruttrice del veicolo. Le condizioni del motore, infatti, influiscono non soltanto sulla sicurezza del viaggio ma anche sul consumo di carburante.

Curare la pressione degli pneumatici. Una pressione di gonfiaggio insufficiente aumenta il consumo di carburante, inquinando inutilmente l'ambiente, e comporta un più rapido deterioramento del pneumatico.

Informazioni utili

Il servizio di Customer Service è attivo dal lunedì al venerdì dalle 8:30 alle 18:00

Numero verde

800 53 19 29

Email

clienti.italy@athlon.com

→ **Ufficio di Roma**

Via Carlo Veneziani, 56 - 00148 Roma
Tel 06. 412071 - Fax 06.41207222

→ **Ufficio di Milano**

Via G.W. Daimler, 1 - 20151 Milano

→ **Intestazione Fatture**

Athlon Car Lease Italy S.r.l.
Via Carlo Veneziani, 56 - 00148 Roma
Partita IVA 10641441000

→ **Sito web**

www.athlon.com/it

→ **MyAthlon App**

Disponibile per iOS e Android



Download on the
App Store



ANDROID APP ON

Google play

Indice

Il ritiro del veicolo nuovo	9
Soccorso Stradale 24h	10
Cosa fare in caso di emergenza	11
Fermo del veicolo in Italia e all'Estero	12
Manutenzione ordinaria e straordinaria	14
Veicolo sostitutivo	16
Pneumatici	18
Gancio traino	19
Cosa fare in caso di furto	20
Furto totale	20
Furto parziale e atti vandalici	21
Cosa fare in caso di incidente	22
Sinistro con controparte	22
Sinistro senza controparte	23
Tassa di proprietà	24
Smarrimento dei documenti	24
Rimborsi	25
Restituzione del veicolo	26
Acquisto veicolo usato	27
Carta dei doveri del conducente	29



Il ritiro del veicolo nuovo

Athlon Car Lease Italy comunicherà alla sua Società data e luogo per il ritiro della sua vettura, mediante invio di “messa a disposizione vettura nuova”.

Al momento del ritiro, lei ha il dovere di eseguire le operazioni di seguito indicate.

→ **Controllare la presenza a bordo di:**

- documento identificativo del veicolo a norma di legge;
- libretto di uso e manutenzione Casa Costruttrice;
- libretto di garanzia;
- modulo di constatazione amichevole;
- manuale operativo;
- doppie chiavi;
- ruota di scorta o kit gonfiaggio (se previsti);
- triangolo;
- cric;
- chiave bullone ruote;
- giubbotto catarifrangente.

→ **Verificare che il veicolo sia accessoriatato come ordinato.**

Segnalare al nostro incaricato eventuali difformità riscontrate, che devono essere riportate nel modulo “Verbale di consegna veicolo”. Si raccomanda di non ritirare il mezzo, pena l'accettazione della difformità.

→ **Firmare il documento “Verbale consegna veicolo” che le verrà presentato dal nostro incaricato.**

Lei tratterrà una copia dello stesso, che invierà alla sua Società (in caso di smarrimento sarà necessario richiedere un duplicato direttamente ad **Athlon Car Lease Italy**).

Il tagliando assicurativo è consultabile e scaricabile dall'app **MyAthlon**, disponibile gratuitamente negli store iOS e Android.

Soccorso Stradale 24h

Il servizio **Athlon Car Lease Assistance** è attivo 24h su 24h, 365 giorni l'anno, ai seguenti contatti:

Per l'Italia

Numero Verde
800 01 05 29

Per l'Estero

+39 02.582.862.66

Se fosse impossibilitato ad effettuare una telefonata, può inviare un fax al numero

+39 02.583.842.34

Cosa fare in caso di emergenza

Qualora a seguito di un guasto o un incidente il veicolo non possa proseguire la marcia in condizione di sicurezza, chiami il servizio **Athlon Car Lease Assistance**. All'operatore darà tutte le indicazioni riguardanti il suo veicolo (modello, targa, società), il luogo dove è avvenuto il fermo (indirizzo esatto), la natura del guasto, il numero di telefono dove potrà essere ricontattato.

Il servizio **Athlon Car Lease Assistance** è a sua disposizione anche in autostrada. Se il veicolo si trova al di fuori della rete stradale pubblica o di aree equivalenti (percorsi fuoristrada), le spese per il traino saranno a suo carico.

Potrà utilizzare il servizio Athlon Car Lease Assistance nei seguenti casi:

1. smarrimento / furto chiavi del veicolo o quando le stesse siano state dimenticate all'interno del veicolo;
2. esaurimento carburante;
3. foratura pneumatici;
4. incidenti, guasti, incendi o tentato furto, sempre se il veicolo non è marciante;
5. servizio di dépannage se il fermo è causato da un guasto risolvibile sul posto attraverso officina mobile.

Il veicolo sostitutivo, qualora il contratto lo preveda, verrà messo a disposizione secondo quanto indicato nella sezione "Veicolo Sostitutivo" del presente manuale.

Qualora il fermo avvenga nell'orario di chiusura degli uffici di noleggio, **Athlon Car Lease Italy** organizzerà il rientro alla sua residenza oppure il proseguimento del viaggio fino alla destinazione originariamente programmata.

Fermo del veicolo in Italia e all'Estero

Qualora in seguito a guasto o incidente la vettura non possa essere riparata prontamente, **Athlon Car Lease Assistance** provvederà al trasferimento del veicolo al più vicino centro di assistenza convenzionato con **Athlon Car Lease Italy** e consentirà alle persone di proseguire il viaggio per la destinazione prefissata.

Rientro dei passeggeri o proseguimento del viaggio.

(prestazione valida ad oltre 50 km dal comune di residenza)

Veicolo immobilizzato all'Estero

Athlon Car Lease Assistance organizzerà il viaggio di rientro in Italia o il proseguimento del viaggio per lei ed eventuali altri passeggeri, per un importo massimo di € 500,00 per sinistro, indipendentemente dal numero di persone trasportate. Oppure, quando possibile, verrà fornita un'autovettura di categoria C a chilometraggio illimitato, per un periodo massimo di 2 giorni.

Veicolo immobilizzato in Italia

Athlon Car Lease Assistance organizzerà il viaggio dal luogo di immobilizzo al luogo di destinazione o di residenza per lei ed eventuali altri passeggeri, per un importo massimo di € 500,00 per sinistro, indipendentemente dal numero di persone trasportate. Oppure, quando possibile, verrà fornita un'autovettura di categoria C a chilometraggio illimitato, per un periodo massimo di 2 giorni.

Rimpatrio del veicolo dall'Estero

Athlon Car Lease Assistance effettuerà il trasporto del veicolo dal luogo dell'immobilizzo fino al più vicino centro di assistenza convenzionato in Italia.

Spese di albergo

(prestazione valida ad oltre 50 km dal comune di residenza)

Athlon Car Lease Assistance si farà carico delle spese di pernottamento e prima colazione, fino a un importo massimo di € 103,00 per persona e comunque per un massimo di € 500,00 per sinistro, indipendentemente dal numero di persone.

Recupero del veicolo riparato o ritrovato dopo un furto

(prestazione valida ad oltre 50 km dal comune di residenza)

Athlon Car Lease Assistance provvederà a prenotarle un biglietto aereo o ferroviario, per consentire il recupero del veicolo, oppure potrà richiedere di trasferire il veicolo sino alla città di residenza o a un indirizzo da lei indicato.

Athlon Car Lease Assistance sosterrà le spese di trasferimento fino a un importo massimo di € 350,00. Non saranno incluse le spese di carburante e di pedaggio, che resteranno a carico della Società Cliente.



Manutenzione ordinaria e straordinaria



Athlon Car Lease Italy si fa carico, per tutta la durata del contratto, di tutti gli interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria del suo veicolo. All'interno dell'area **Assistenza** sul sito web **www.athlon.com/it** potrà consultare la nostra rete di **Athlon Service Partner**, Officine, Carrozzerie e Gommisti convenzionati per tutti gli interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria.

Manutenzione programmata (tagliandi)

Alle scadenze previste dalla casa costruttrice, i tagliandi andranno eseguiti come indicato nel libretto d'uso e manutenzione presso gli **Athlon Service Partner**. Dovrà provvedere alla prenotazione dell'intervento contattando direttamente l'officina convenzionata **Athlon Car Lease Italy** più comoda per lei.

Controllo e sostituzione degli pneumatici quando lo spessore del battistrada è inferiore agli 1,6 mm

La invitiamo a controllare regolarmente, secondo le prescrizioni della casa costruttrice, il livello di usura e la pressione degli pneumatici. **Attenzione: la pressione degli pneumatici deve essere controllata a freddo.** Per qualsiasi operazione di equilibratura, convergenza o sostituzione degli pneumatici, potrà rivolgersi alle strutture autorizzate al servizio pneumatici indicate all'interno dell'area **Assistenza** sul sito **www.athlon.com/it**.

Manutenzione straordinaria per guasti meccanici al di fuori del programma previsto dalla casa costruttrice

All'interno dell'area Assistenza sul sito **www.athlon.com/it** potrà consultare la rete di assistenza convenzionata **Athlon Car Lease Italy** e prenotare il suo intervento di manutenzione straordinaria.

Attenzione

L'utilizzo e la manutenzione delle vetture ibride o elettriche sono molto differenti dai veicoli con motore termico. Si raccomanda una attenta consultazione del manuale d'uso e manutenzione della casa costruttrice per la validità della garanzia.

Veicolo sostitutivo

Attenzione

Il veicolo sostitutivo potrà non avere le medesime caratteristiche / autorizzazioni di destinazione d'uso o garanzie accessorie extra (massimale RCA, assicurazione Pai) o dotazioni presenti nel suo veicolo in noleggio.

Le consigliamo di riconsegnare il veicolo sostitutivo con la stessa quantità di carburante presente al momento del ritiro. In caso contrario l'importo del carburante mancante sarà addebitato alla sua Società con una maggiorazione per il servizio di rifornimento.

La restituzione del veicolo sostitutivo dovrà avvenire entro le 24 ore dalla data di messa a disposizione della sua vettura riparata. Eventuali ritardi saranno addebitati alla sua Società.

Nel caso in cui il suo veicolo subisca un fermo tecnico per manutenzione straordinaria, riparazioni carrozzeria, furto o incendio, **Athlon Car Lease Italy** - dopo aver verificato con l'officina i tempi di ripristino e nel caso in cui sia previsto dal suo contratto - provvederà a fornire un'auto sostitutiva della Categoria indicata nella scheda d'ordine sottoscritta dalla sua Società.

Athlon Car Lease Italy richiederà la messa a disposizione di un veicolo sostitutivo se previsto dal suo contratto e se la durata dell'intervento è tale da non consentire un'immediata riparazione. **Athlon Car Lease Italy** si attiverà per eseguire la prenotazione presso il più vicino ufficio di noleggio a breve termine convenzionato.



Pneumatici

La invitiamo a controllare regolarmente, secondo le prescrizioni della casa costruttrice, il livello di usura e la pressione degli pneumatici. Per qualsiasi operazione di equilibratura, convergenza o sostituzione degli pneumatici, potrà rivolgersi alle strutture autorizzate al servizio pneumatici indicate all'interno dell'area **Assistenza** sul sito www.athlon.com/it.

La sostituzione degli pneumatici potrà essere effettuata quando lo spessore del battistrada risulta inferiore agli 1,6 mm. In caso di foratura, il Cliente dovrà contattare il servizio di **Customer Service** al Numero Verde **800 53 19 29** e seguire la procedura indicata telefonicamente dall'operatore **Athlon Car Lease Italy**.

Assistenza e riparazione cristalli

Nel caso in cui la sua vettura riportasse una rottura o una scheggiatura dei cristalli, potrà rivolgersi alla rete di assistenza convenzionata Athlon Car Lease Italy consultabile all'interno dell'area **Assistenza** sul sito www.athlon.com/it.

Vuole essere sempre in contatto con l'assistenza Athlon Car Lease Italy?

Le consigliamo di installare l'app **MyAthlon**, disponibile gratuitamente per iOS e Android, per avere tutte le informazioni sulla sua vettura a portata di smartphone.



Gancio traino

Nel caso in cui lei abbia necessità di montare un gancio traino successivamente alla consegna del veicolo nuovo, sarà sua cura richiedere autorizzazione inoltrando una email al seguente indirizzo di posta elettronica:

clienti.italy@athlon.com.

In fase di installazione del gancio traino, **Athlon Car Lease Italy** provvederà all'estensione dell'assicurazione attiva addebitando il relativo costo mensile alla sua Società. Sarà sua cura, invece, attivare l'assicurazione passiva e la richiesta della "Targa Ripetitrice" da effettuarsi contestualmente alla omologazione del gancio traino, presso la Motorizzazione Civile.

In caso di eventuale sequestro o multe, tutti i costi saranno imputati alla Società Cliente.

Al termine del noleggio, la vettura dovrà essere riconsegnata come omologata, ossia completa di gancio traino, diversamente saranno addebitate tutte le spese per il ripristino.



Cosa fare in caso di furto

Furto totale della vettura

La vettura sostitutiva, qualora prevista dal contratto, verrà concessa per un periodo di 30 giorni, entro i quali la Società Cliente ha la possibilità di rinnovare il contratto ed inoltrare un nuovo ordine, oppure chiudere il contratto in essere. La Copertura Assicurativa non rimborsa alcun oggetto contenuto all'interno del veicolo (ad esempio effetti personali).

Si raccomanda di sporgere denuncia entro 24 ore dalla data del furto.

In caso di furto totale della vettura lei dovrà:

1. Sporgere immediatamente denuncia all'autorità di Polizia o di Pubblica Sicurezza e farsi rilasciare l'originale della stessa, in cui dovranno essere riportati i dati del veicolo (targa, modello) e i dati dell'evento (data, luogo, modalità). Nella denuncia specificare che il veicolo è di proprietà di **Athlon Car Lease Italy S.r.l.**

2. Utilizzare il Sistema di inserimento denunce danni presente nell'app **MyAthlon** oppure raggiungibile dal web tramite il link **<https://athlonweb.sdmmain.com/driver>**, inserire i dati relativi al furto ed allegare la denuncia presentata alle autorità. In caso si riscontrino problematiche d'inserimento nel portale è possibile inviare la documentazione all'indirizzo **insurance.italy@athlon.com**.

3. Inviare entro le 24 ore successive all'evento la denuncia in originale insieme alle chiavi del veicolo (chiavi originali, seconda chiave e key code in dotazione al momento della consegna del veicolo) a mezzo raccomandata a:

Athlon Car Lease Italy S.r.l.

Via Carlo Veneziani, 56 - 00148 Roma

Partita Iva 10641441000

All'attenzione dell'**Ufficio Operativo**

Furto parziale
/ tentato furto
della vettura
o atti
vandalici

Si raccomanda di sporgere denuncia ed inviare ad Athlon Car Lease Italy la documentazione entro 24 ore dalla data dell'evento.

In caso di furto parziale / tentato furto della vettura oppure di atti vandalici alla vettura lei dovrà:

1. Sporgere immediatamente denuncia all'autorità di Polizia o di Pubblica Sicurezza e farsi rilasciare attestato di resa denuncia, in cui dovranno essere riportati i dati del veicolo (targa, modello) e i dati dell'evento (data, luogo, modalità).

2. Utilizzare il Sistema di inserimento denunce danni presente nell'app **MyAthlon** oppure attraverso il link **<https://athlonweb.sdmain.com/driver>**, inserire i dati relativi al sinistro ed allegare la denuncia presentata alle autorità. In caso si riscontrino problematiche d'inserimento nel portale è possibile inviare la documentazione all'indirizzo **insurance.italy@athlon.com**.

La Copertura Assicurativa non rimborsa alcun oggetto contenuto all'interno del veicolo (ad esempio effetti personali).

Le ricordiamo che, una volta ultimata la procedura di inserimento della denuncia / dichiarazione sul Sistema inserimento denunce danni, avrà la possibilità di stampare un riepilogo cliccando sul tasto di funzione "SCARICA CONFERMA INSERIMENTO".

Potrà consegnare il documento all'officina al momento della richiesta di riparazione.

Cosa fare in caso di incidente

Incidente, con coinvolgimento di un altro veicolo (controparte)

→ **Procedere nel seguente modo:**

- accertare i danni del proprio veicolo;
- accertare i danni della controparte;
- compilare sul luogo la denuncia di sinistro utilizzando il modulo C.A.I. incluso nella documentazione di bordo;
- accertarsi che il modulo C.A.I. sia firmato dalla controparte.

Sinistro con feriti e/o in caso di disaccordo tra le parti

→ **Procedere nel seguente modo:**

- richiedere l'intervento delle Autorità Competenti;
- compilare tutte le sezioni del modulo C.A.I. seguendo le istruzioni riportate nell'ultima pagina del modulo e inserendo i dati sull'Assicurazione della controparte;
- firmare il modulo C.A.I. e farlo firmare possibilmente alla controparte.

Nel caso il modulo C.A.I. sia firmato da entrambe le parti, trattenere due copie del modulo e consegnare le altre alla controparte.

Cosa fare in caso di indisponibilità del modulo C.A.I.

→ **Raccogliere i seguenti dati:**

- luogo, data e ora del sinistro;
- modello e targa dell'altro veicolo coinvolto;
- nome della Compagnia di Assicurazione;
- numero di polizza della controparte;
- cognome, nome, indirizzo e numero di telefono del conducente della controparte;
- descrizione dettagliata della dinamica dell'incidente e dei danni materiali visibili;
- generalità di eventuali feriti.

Utilizzare il Sistema di inserimento denunce danni attraverso il link **<https://athlonweb.sdmain.com/driver>**, inserire i dati relativi al sinistro ed allegare il modulo C.A.I. compilato, entro 24 ore dalla data dell'evento. In caso si riscontrino problematiche d'inserimento nel portale, è possibile inviare la documentazione all'indirizzo **insurance.italy@athlon.com**

Sinistro senza controparte

Utilizzare il Sistema di inserimento denunce danni attraverso il link **<https://athlonweb.sdmain.com/driver>**, entro 24 ore dalla data dell'evento. In caso si riscontrino problematiche d'inserimento nel portale, è possibile inviare la documentazione all'indirizzo **insurance.italy@athlon.com**.

Le ricordiamo che, una volta ultimata la procedura di inserimento della denuncia / dichiarazione sul Sistema inserimento denunce danni, avrà la possibilità di stampare un riepilogo cliccando sul tasto di funzione "SCARICA CONFERMA INSERIMENTO". Potrà consegnare il documento all'officina al momento della richiesta di riparazione.

Le ricordiamo che i danni dichiarati devono essere riconducibili alla dinamica del sinistro aperto. Dichiarazioni contenenti diversi danni al veicolo e non riconducibili allo stesso evento non saranno ritenute valide, salvo in presenza di denuncia di atto vandalico presso le autorità competenti.

Tassa di proprietà

La legge di Bilancio 2020 stabilisce il pagamento relativo alla tassa di proprietà, a carico del Cliente.

Il Cliente potrà delegare **Athlon Car Lease Italy** per il suo pagamento e le relative pratiche amministrative.

Smarrimento dei documenti

In caso di smarrimento / furto dei documenti identificativi della vettura o delle targhe, sarà necessario che lei si rechi a sporgere denuncia presso le Autorità di Polizia o Pubblica Sicurezza. Successivamente dovrà inviare la denuncia originale, ad **Athlon Car Lease Italy**, nel più breve tempo possibile.

Potrà anche prendere contatto direttamente con il **Customer Service di Athlon Car Lease Italy**, che le consiglierà le azioni del caso.

Dal lunedì al venerdì, dalle 8:30 alle 18:00

Numero Verde

800 53 19 29



Rimborso per piccole spese

Nel caso di emergenza e al di fuori dei normali orari lavorativi, il Cliente potrà provvedere direttamente ad eventuali piccole riparazioni meccaniche in località in cui non vi siano officine convenzionate, sino ad un ammontare massimo di € 100,00 esclusa Iva, per ogni singola operazione.

La fattura, debitamente quietanzata dal fornitore che ha eseguito l'intervento, dovrà essere intestata a:

Athlon Car Lease Italy S.r.l.

Via Carlo Veneziani, 56 – 00148 Roma

Partita Iva 10641441000

All'attenzione del **Customer Service**

Sarà Sua cura inviare una email all'indirizzo **clienti.italy@athlon.com** allegando:

1. La fattura intestata ad Athlon Car Lease Italy;

2. L'indicazione dei seguenti dati:

- targa del veicolo;
- chilometraggio del veicolo;
- tipo di intervento;
- ricambi sostituiti.

3. Una sua dichiarazione necessaria all'ottenimento del rimborso:

- specificare la motivazione per la quale si è reso necessario l'intervento;
- comunicare le coordinate bancarie del beneficiario del bonifico e il nominativo o il recapito telefonico della persona che richiede il bonifico.

Tale richiesta di rimborso va inoltrata entro 15 giorni dall'avvenuta riparazione.

Athlon Car Lease Italy provvederà al rimborso della spesa così documentata.

Restituzione del veicolo

Di seguito la procedura per la riconsegna del veicolo alla scadenza del contratto:

- 1. Rivolgersi agli Athlon Service Partner**, di cui troverà l'elenco consultabile all'interno dell'area Assistenza sul sito **www.athlon.com/it**.
- 2. Consegnare il prima possibile i documenti, le chiavi del veicolo e tutti i dispositivi all'incaricato Athlon Car Lease Italy.**
- 3. Effettuare con l'incaricato Athlon Car Lease Italy la verifica dello stato del veicolo**, a seguito della quale verrà compilato il "Verbale di Riconsegna" e scattate foto dei danni eventualmente riscontrati sul veicolo. Nel Verbale saranno riportati i dati relativi a:
 - km da contachilometri;
 - stato di carrozzeria con annotazione dei danni;
 - stato degli interni;
 - documenti del veicolo;
 - doppione delle chiavi e dell'antifurto, se disponibile.
- 4. Firmare il "Verbale di Riconsegna"**, di cui deve farsi rilasciare una copia che dovrà inviare alla sua Società per futuri controlli sulla chiusura del contratto di noleggio a lungo termine.

I danni di meccanica e/o carrozzeria sottoscritti sul Verbale di Riconsegna e risultanti non denunciati all'Ufficio Sinistri **Athlon Car Lease Italy** dall'utilizzatore del veicolo, saranno successivamente quantificati da un perito incaricato da **Athlon Car Lease Italy** ed addebitati al Cliente.

Acquisto veicolo usato

Athlon Car Lease Italy offre la possibilità di acquistare il veicolo in noleggio a condizioni economiche vantaggiose e preferenziali.

Tali condizioni possono essere valide sia per lei, utilizzatore del veicolo, sia per terze persone da lei indicate.

Per tutte le informazioni del caso può contattare il team dell'**Ufficio Vendita Usato**, chiamando il numero:

+39 02.63694.440

oppure inviare una email a:

venditausato.italy@athlon.com



I doveri dell'utilizzatore



Seguendo questi piccoli accorgimenti e con i servizi messi a disposizione da **Athlon Car Lease Italy**, siamo sicuri che la sua mobilità proseguirà nel migliore dei modi.

1. **Essere in possesso della patente di guida** valida a tutti gli effetti.
2. **Non utilizzare il veicolo per scopi contrari alla legge** e comunque difforni da quanto previsto dalla Casa Costruttrice sulla Carta di Circolazione e sui manuali d'uso del veicolo.
3. **Utilizzare il veicolo solo ed esclusivamente in quegli Stati dove sia valida la Carta Verde.**
4. **Non è necessaria preventiva autorizzazione all'espatrio nei paesi aderenti alla UE.** Per tutte le altre nazioni, la Società Cliente deve richiedere ad **Athlon Car Lease Italy** specifica autorizzazione.
5. **Non utilizzare il veicolo per competizioni sportive.**
6. **Non guidare su strade dal fondo dissestato** che potrebbero causare danni agli pneumatici o al veicolo stesso.
7. **Non apportare modifiche al veicolo né apporre scritte pubblicitarie senza l'autorizzazione di Athlon Car Lease Italy.**
8. **Tenere sempre sotto controllo il livello dell'acqua o dell'olio** negli intervalli di manutenzione.
9. **In caso di accensione di spie contattare un Athlon Service Partner,** in caso di spia di colore rosso attivare il **soccorso di EuropAssistance.**
10. **Segnalare immediatamente ad Athlon Car Lease Italy eventuali malfunzionamenti del contachilometri.**
11. **Usare il veicolo secondo il principio del "buon padre di famiglia".**





Athlon Car Lease Italy S.r.l.

Via Carlo Veneziani, 56

00148 Roma

Italy

800 53 19 29

clienti.italy@athlon.com

www.athlon.com/it